

## MEMORANDO DE ENTENDIMENTO

### CML/Operação S.Ó.S e DIAP de Lisboa

No dia 12 de Março de 2012 reuniram-se neste DIAP de Lisboa, no gabinete da Direcção, representantes da CML – Operação S.Ó.S com a Direcção deste DIAP e as Senhoras Procuradoras da República da Secção Central e da Unidade Contra a Violência Doméstica e ainda as senhoras Procuradoras-Adjuntas do serviço de turno e de óbitos e um senhor Procurador-Adjunto da Unidade Contra a Violência Doméstica, a saber:

- **CML:** Vereadora Helena Roseta, Engenheira Marta Sotto-Mayor (Directora Municipal da Habitação e Desenvolvimento Social) e Dr<sup>a</sup> Luísa Jacobetty (assessora da Vereadora)

- **DIAP de Lisboa:** Dr<sup>a</sup> Maria José Morgado (Direcção), Dr<sup>a</sup> Anabela Montez (Secção Central e serviço de óbitos e turno), Dr<sup>a</sup> Alexandra Catatau (Serviço de turno e de óbitos), Dr<sup>a</sup> Olinda Webba (Serviço de turno e de óbitos), Dr<sup>a</sup> Fernanda Alves (Unidade Contra a Violência Doméstica) e Dr. João Pires (Unidade Contra a Violência Doméstica).

A reunião foi convocada por iniciativa da CML, para apresentação da operação especial de alerta sobre idosos e pessoas vulneráveis.

\*

**Objectivos:** apresentação por parte da CML da operação “S.Ó.S – Um Alerta Uma Vida” 800 204 204.

A infra-estrutura de socorro da CML já existente neste serviço está concentrada na Sala de Operações Conjunta (SALOC), que congrega num só local elementos da Protecção Civil Municipal, do Regimento de Sapadores Bombeiros e da Polícia Municipal, 24 horas por dia e 365 dias por ano.

O DIAP de Lisboa considerou este serviço da CML de grande utilidade, designadamente nos seguintes aspectos:

- Georeferenciação de idosos em situação vulnerável.
- Assistência em situações de risco na violência doméstica, maus-tratos a idosos.



- Assistência em situações de perigo para a saúde pública.
- Apoio nos casos de óbitos de idosos ou de sem-abrigo e pessoas sós, atentas as sequelas destes casos.
- Outras situações com incidência na Operação S.Ó.S e na missão deste DIAP de Lisboa, com competências territoriais correspondentes ao município de Lisboa.

\*

Em consequência acordou-se no seguinte memorando de entendimento:

1. A CML providenciará voluntariamente acesso directo ao DIAP de Lisboa, no serviço de turno e de turno na violência doméstica, o acesso directo à “Plataforma on-line” da operação S.Ó.S. Para o efeito, a CML fará deslocar a esta Direcção oportunamente um seu representante para a entrega da password de acesso e demais aspectos técnicos, se for o caso.
2. O DIAP de Lisboa, serviço de turno e de óbitos, bem como o serviço contra a Violência Doméstica, mantém todo o interesse na articulação simples, directa e sempre que necessária com estes serviços dentro dos objectivos comuns definidos de protecção a idosos vulneráveis, defesa da saúde pública, violência doméstica e maus-tratos, entre outros.
3. A linha S.Ó.S será objecto de divulgação interna no DIAP atentas as finalidades sociais em causa e a especificidade dos casos desprovidos de outras soluções legais e carecidos de apoio social.
4. Para o efeito junta-se em anexo a este memorando de entendimento os respectivos contactos directos da parte dos serviços competentes da CML e da parte dos serviços indicados do DIAP de Lisboa.

Lisboa, 14 de Março de 2012

A Procuradora Geral Adjunta

Maria José Morgado

Os Vereadores

Helena Roseta

Manuel Brito